

Datenschutzerklärung der Sanatorium Kilchberg AG

I. Einleitung

Die **Sanatorium Kilchberg AG**, Alte Landstrasse 70, 8802 Kilchberg ZH (auch «**Sanatorium Kilchberg**») informiert mit dieser Datenschutzerklärung, wie das Sanatorium Kilchberg und die ihm angegliederten Betriebe (auch «**wir**» oder «**uns**») Personendaten von Personen, die mit uns in Kontakt treten (z.B. Patienten, deren Angehörige, Vertragspartner, weitere medizinische Fachpersonen etc.), bearbeiten. Bitte beachten Sie, dass allenfalls andere Datenschutzerklärungen, (Patienten-)Verträge, allgemeine Geschäftsbedingungen und ähnliche Dokumente weitere Situationen regeln, in deren Kontext wir Ihre Personendaten bearbeiten (z.B. die Datenschutzerklärung im Zusammenhang mit Datenbearbeitungen auf unserer Webseite) und welche demnach gesondert zu beachten sind.

Mit «**Personendaten**» sind alle Informationen gemeint, die mit einer natürlichen Person in Verbindung gebracht werden können, und «**bearbeiten**» meint jeden Umgang mit Personendaten, z.B. die Beschaffung, die Speicherung, die Verwendung und die Bekanntgabe oder die Ermöglichung eines Zugriffs auf solche Informationen gemäss dem Schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz («**DSG**»).

Als «**Kunden**» im Sinne dieser Datenschutzerklärung gelten derzeitige, künftige und ehemalige Patienten in ambulanter und/oder stationärer Behandlung, die ein Angebot der Sanatorium Kilchberg nutzen, Angehörige der Patienten, Fachpersonen, die ein Angebot der Sanatorium Kilchberg nutzen oder genutzt haben, sowie weitere Personen, die mit dem Sanatorium Kilchberg in einem Vertragsverhältnis stehen nutzen oder genutzt haben (auch «**Sie**»). Wenn wir von «**Sie**» oder «**Ihnen**» sprechen, meinen wir ggfs. auch Angaben oder Handlungen Ihrer gesetzlichen Vertretung (z.B. Vorsorgebeauftragte, bevollmächtigte Ehepartner, Bevollmächtigte, Beistände etc.).

Wir können aber auch Personendaten weiterer Personen bearbeiten, z.B. andere medizinische Fachpersonen, Mitarbeitende von Spitälern oder andern Einrichtungen, mit welchen wir zusammenarbeiten oder andere oder sonstige Dritte, die wir bei der Bereitstellung unseres Angebots (auch «**Dienstleistungen**») beziehen oder mit welchen wir interagieren.

Wenn Sie uns Daten über andere Personen wie z.B. über Familienangehörige bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind und dass diese Daten richtig sind. Bitte stellen Sie sicher, dass diese Dritten über unsere Datenbearbeitung informiert sind (Sie dürfen dazu gerne eine Kopie dieser Datenschutzerklärung zur Verfügung stellen). Im Rahmen der Bereitstellung unseres Angebots an Sie, müssen Sie uns diejenigen Personendaten angeben, die für die Bereitstellung unseres Angebots an Sie und die Erfüllung der vertraglichen Pflichten erforderlich sind (eine gesetzliche Pflicht, uns Daten bereitzustellen, haben Sie in der Regel nicht). Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, Ihnen unser Dienstleistungsangebot zur Verfügung zu stellen.

II. Verantwortliche Stelle

Für die Datenbearbeitung nach dieser Datenschutzerklärung ist das Sanatorium Kilchberg datenschutzrechtlich gemäss dieser Datenschutzerklärung verantwortlich, soweit im Einzelfall nichts anderes angegeben ist. Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben oder mehr über bestimmte Bearbeitungstätigkeiten wissen möchten, können Sie sich gerne wie folgt an uns wenden:

Datenschutzstelle
datenschutzstelle@sanatorium-kilchberg.ch
044 716 42 02

Sofern wir mit anderen externen Stellen zusammenarbeiten, z.B. andere Gesundheitseinrichtungen, Ärzten, medizinische Fachpersonen oder sonstige Stellen, mit welchen wir im Rahmen der Bereitstellung unseres Angebots kooperieren oder welche wir beziehen, handeln diese ggfs. ebenfalls als Verantwortliche i.S.d. Datenschutzgesetzes gemäss ihren eigenen Datenschutzbestimmungen. Bitte informieren Sie sich für diese Situationen bei diesen Stellen bzw. konsultieren Sie deren eigenen Datenschutzbestimmungen.

III. Bearbeitete Datenkategorien

Wir bearbeiten Personendaten von Ihnen, die wir für unsere Dienstleistungen benötigen, wobei wir uns auch auf Ihres oder unsere Interessen stützen können, oder, soweit verlangt, auf Ihre Einwilligung.

Dazu gehören auch vorvertragliche Massnahmen, beispielsweise erheben wir Ihre Personendaten im Rahmen eines Vorgesprächs mit Ihnen, bei einer Kontaktaufnahme durch Sie oder wenn uns eine andere Einrichtung oder Stelle (z.B. Gesundheitseinrichtungen, Ärzte) mit Ihrer Einwilligung Ihre Personendaten übermittelt. Soweit dies erlaubt ist, entnehmen wir öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. *Betreibungsregister, Presse, Internet*) gewisse Daten oder tauschen Personen innerhalb des Sanatorium Kilchberg, (z.B. mit dem Zentrum für Psychosomatik, Zentrum für stressbedingte Erkrankungen), mit Behörden und sonstigen Dritten (wie z.B. Versicherungsunternehmen) aus.

Die wichtigsten Kategorien der bearbeiteten Personendaten finden Sie nachstehend, wobei diese Aufzählung nicht abschliessend ist, da wir nicht alle Daten einzeln auflisten können:

- **Stammdaten:** dazu zählen persönliche Angaben zu Ihrer Person, die wir meist zu Beginn unseres Rechtsverhältnisses mit Ihnen erheben, z.B. Anrede, Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Nationalität, allgemeine Kontaktangaben, Zivilstand und Familienangehörige, Identitätsausweise (Pass/ID), Parkplatznummer, Versicherungsinformationen, Überweisungsanmeldungen, Notfallkontakte, Vollmachten/gesetzliche Vertretungen, Patientenverfügungen Einwilligungserklärungen etc.;
- **Vertragsdaten:** z.B. dazu zählen konkrete Angaben zu Ihrem Aufenthalt bei uns bzw. unseres Angebots an Sie, z.B. Angaben betreffend Art des Aufenthalts (stationär, ambulant) und Aufenthaltsdauer (Ein- und Austritte), Ernährungsgewohnheiten, Allergien, Zimmernummer, Freizeitaktivitäten, Kursangebote, An- und Abwesenheiten, Besuche, etc.

- **Gesundheitsdaten:** dazu zählen konkrete Informationen über das von Ihnen beanspruchte Angebot bei uns, Art und Umfang der Behandlung, Anamnese, Therapie, Präventionsmassnahmen, Vorgeschichte, andere vormals und aktuell involvierte Ärzte und medizinische Fachpersonen und andere Stellen, konkrete Angaben zu Krankheit, Krankheitsgeschichte, Untersuchungsergebnissen, Diagnosen, Behandlungen, Behandlungsmethoden, Behandlungsverlauf und -ergebnisse, Gesprächsprotokolle, Medikation und Medikationsdokumentationen, Laborergebnisse, Patientenverfügungen, multimorbide Krankheitsbilder etc.;
- **Finanzdaten:** dazu zählen Angaben zur Abrechnung und Zahlungsabwicklung (z.B. Zahlungsinformationen, Zahlungsmittel, Inkassostand (offene/bezahlte Rechnungen)), Kostenträger, Abrechnungsprozesse mit dem Versicherungsunternehmen, Versicherungsangaben, (nicht) verrechenbaren Leistungen, Leistungsprüfungen, Leistungsabwicklungen, Koordination mit ggfs. anderen Kostenträger, Kostenstellen etc.
- **Bild- und Tonaufnahmen:** dazu zählen Aufzeichnungen, die wir entweder zu Sicherheitszwecken in unseren Räumlichkeiten oder auf unserem Gelände erheben (z.B. Videokameras auf den Parkplätzen, im Eingangsbereich, bei Zugangskontrollern und Besucherlisten etc.), aber auch Bild-, und Tonmaterial, wenn dies gemäss unserem (Behandlungs-)angebot vorgesehen ist oder eine Behandlung dies erfordert (z.B. fotografische Dokumentation der Behandlungsfortschritte, Videoaufzeichnungen etc.
- **Weitere Daten:** dazu zählen weitere Daten über die Teilnahme an Veranstaltungen und Kursen, Daten über die Verwendung von Infrastrukturen, Nutzung unserer Werbe- und Informationsangebote.

Wir können u.U. weitere Personendaten bearbeiten, die wir hier nicht abschliessend nennen können. Wir informieren Sie separat über die Bearbeitung solcher Daten im Rahmen des Möglichen. Die meisten Daten müssen wir allerdings im Rahmen des Vertragsverhältnisses bearbeiten. Falls erforderlich, bearbeiten wir viele dieser Daten nur dann, wenn Sie uns diese freiwillig mitteilen. Das gilt jeweils auch für bestimmte besonders schützenswerte Personendaten wie z.B. Gesundheitsdaten.

IV. Bearbeitungszwecke

Das Sanatorium Kilchberg bearbeitet die in Ziff. III genannten Daten primär für Zwecke im Zusammenhang mit unserem Angebot für unsere Kunden bzw. im Rahmen der Zusammenarbeit mit unseren Vertragspartnern. Eine vollständige und abschliessende Auflistung sämtlicher Zwecke ist allerdings nicht möglich, da wir nicht jeden Einzelfall abdecken können. Im erwähnten Zusammenhang bearbeiten wir Ihre oben erwähnten Personendaten jedoch primär zu folgenden Zwecken:

- Verwaltung, Organisation und Durchführung Ihres Aufenthalts sowie unserer Angebote (z.B. Ein- und Austrittsprozesse, Vertragsänderungen oder -beendigung, Überweisungen etc.);
- Bereitstellung und Weiterentwicklung unserer medizinischen Dienstleistungen und Behandlungen (z.B. Behandlungen, Therapien, Diagnosen, Verläufe, Medikation/Einstellung, Analyse/Ermittlung von Behandlungs- und Therapieverläufen und -ergebnissen, weitere Anordnungen von Massnahmen etc.);

- (Elektronische) Verwaltung der Patientendossiers;
- Kommunikation mit Dritten und Bearbeitung derer Anfragen (z.B. überweisende Ärzte);
- Kommunikation mit Ihnen bezüglich Ihrer Behandlung, Terminen, medizinischen Empfehlungen usw.;
- Abrechnung und Zahlungsabwicklung (z.B. Leistungsprüfung und -abwicklung mit Krankenkassen, anderen Versicherung und Leistungsträgern, Kosten- und Rechnungsstellung einschl. Inkasso);
- Sonstige Verwaltung, Organisation des Betriebs der Sanatorium Kilchberg (z.B. Zugangskontrolle zu unserem Gelände und Räumlichkeiten, Zugriffskontrollen auf unsere IT-Infrastruktur und damit verbundener Systeme, Chatangebot, Besucherlisten, Telefonaufzeichnungen etc.);
- Sicherstellung des Geschäftsbetriebs sowie Präventionsmanagement (z.B. Betrieb und Sicherheit von IT-Systemen, Gebäudesicherheit, Präventionsmassnahmen, interne Beratung und Case Management, ggfs. Schutzkonzepte im Rahmen von betriebsrelevanten Krankheitsvorkommnissen);
- Qualitätskontrolle, Forschung und statistische Auswertungen (anonymisiert), Markt- und Meinungsforschung, Medienbeobachtung, Publikationen und Veröffentlichungen (z.B. auch nicht personenbezogene Statistiken zur Organisation und Zufriedenheit, über die Nutzung unserer Ressourcen, Publikationen mit Ihrem Namen oder weiteren Angaben über Sie auf unserer Website, in Kommunikationstools, auf Social Media, in Kundenzeitschriften, in der Werbung und bei der Öffentlichkeitsarbeit, soweit erforderlich nur mit Ihrer separaten Einwilligung);
- Werbung und Marketing (einschliesslich Durchführung von Anlässen), soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben (wenn wir Ihnen als bestehender Kunde von uns Werbung zukommen lassen, können Sie dem jederzeit widersprechen, wir setzen Sie dann auf eine Sperrliste gegen weitere Werbesendungen);
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, insbesondere im Bereich der Gesundheitsversorgung und des Patientenschutzes, Einhaltung rechtlicher Pflichten / Durchsetzung und Abwehr von Rechtsansprüchen (z.B. Dokumentation von Vorfällen, Datenschutzverletzungen, Beschwerden und Interaktionen mit Behörden und Dritten, Prävention und Verfolgung von Verstössen gegen geltende Vorgaben, Prüfung von Beschwerden, Auswertung von Überwachungsmaßnahmen, Durchführung von Untersuchungen, Mitwirkung an behördlichen Untersuchungen);

Über weitere Zwecke informieren wir Sie separat, sofern das möglich ist und wir zur Information verpflichtet sind.

V. (Rechts-)Grundlagen der Datenbearbeitung

Soweit wir Sie für bestimmte Bearbeitungen um Ihre Einwilligung bitten, bearbeiten wir Ihre Daten auf der Grundlage dieser Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch schriftliche Mitteilung (E-Mail genügt) an uns widerrufen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung berührt weder die Rechtmässigkeit der fraglichen Bearbeitung, die wir vor Ihrem Widerruf durchgeführt haben, noch andere Bearbeitungen Ihrer Daten auf

der Grundlage anderer Bearbeitungsgründe. Bitte beachten Sie, dass wir auch bei Ihrem Widerruf unter Umständen gewisse Personendaten weiterbearbeiten, wenn dies aufgrund unseres berechtigten Interesses oder einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist (z.B. Aufbewahrungspflichten, Verjährungsfristen, drohende oder hängige Rechtsstreitigkeiten etc.).

Wenn wir Sie nicht um Ihre Zustimmung gebeten haben, bearbeiten wir Ihre Daten aus anderen rechtlichen Gründen, wie z.B. einer vertraglichen Verpflichtung, einer gesetzlichen Verpflichtung, eines lebenswichtigen Interesses der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person, zur Erfüllung einer öffentlichen Aufgabe oder ein berechtigtes Interesse (dazu zählen auch die Einhaltung des geltenden Rechts und die Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen umfasst, das Interesse, unsere Märkte besser zu verstehen und unser Unternehmen, einschliesslich seiner Tätigkeiten, sicher und effizient zu verwalten und weiterzuentwickeln).

VI. Datenweitergaben

Wir können Personendaten an andere Empfänger weitergeben, soweit dies für die vorstehend genannten Zwecke (dazu Ziff. IV vorstehend) erforderlich ist. Ggfs. können diese Empfänger Ihre Personendaten für deren eigenen Zwecke (z.B. Gesundheitseinrichtungen, Ärzte) bearbeiten. Dabei handelt es sich insbesondere um Empfänger der folgenden Kategorien:

- **Dienstleister**, die wir im Rahmen der Abwicklung unseres Vertragsverhältnisses mit Ihnen beiziehen (innerhalb des Sanatorium Kilchberg sowie extern, wie z.B. Banken, Laboratorien, IT-Dienstleister, Wartungs- und Supportdienstleister, Bewachungsunternehmen, ggfs. Reinigungs- und Servicepersonal, Transportdienste und Inkassounternehmen etc.);
- **Behörden und Amtsstellen, Beteiligte an Rechtsverfahren**, denen wir Personendaten bekanntgeben müssen oder infolge einer Interessensabwägung dürfen (z.B. andere Gesundheitseinrichtungen, kommunale, kantonale und Bundesbehörden, Gerichte, Strafverfolgungsbehörden in der Schweiz und im Ausland, wenn die Bekanntgabe dazu dient, Gesetze einzuhalten bzw. deren Einhaltung zu prüfen, bindende Anfragen von zuständigen Behörden zu beantworten oder an Untersuchungen und Verfahren teilzunehmen; Gegenparteien und sonstige Parteien in Verfahren; Sachverständige und Zeugen);
- **Medizinische Fachpersonen**, welche ebenfalls in die Erbringung unserer Dienstleistungen an unsere Kunden involviert sind bzw. ihre eigenen Dienstleistungen an unsere Kunden erbringen (z.B. andere behandelnde Ärzte, vormalige oder künftige Gesundheitseinrichtungen, Vertrauensärzte, Beleg- und Privatärzte, Apotheken, externe Psychologen und Psychiater);
- **Versicherer und Versicherungsstellen**, mit welchen wir im Rahmen unserer Leistungserbringung, unserer Leistungs- und Wirtschaftlichkeitsprüfungen oder im Zusammenhang mit der Bereitstellung eines konkreten Angebots an Sie, interagieren;
- **Sonstige Dritte**, denen wir beispielsweise Auskünfte über Sie erteilen sollen, wenn Sie uns darum bitten oder Sie uns diese als Kontakt angegeben haben, Erwerber/Interessenten an Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder Vermögenswerten der Klinik, aber auch Dritte, die auf öffentlich zugängliche Informationen von Ihnen

über einen unserer Kommunikationskanäle zugreifen, ggfs. auf Ihre Aufforderung hin bzw. mit Ihrer Einwilligung.

VII. Auslandbekanntgaben

Grundsätzlich bearbeiten wir Ihre Personendaten in der Schweiz. Sollten wir im Einzelfall mit ausländischen Dienstleistern zusammenarbeiten oder aus andern Gründen Ihre Personendaten an Empfänger im Ausland übermitteln, stellen wir sicher, dass dies entsprechend den Vorgaben des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) erfolgt. Sollte eine Jurisdiktion, in welcher ein Empfänger sich befindet, nicht ein dem schweizerischen Recht entsprechendes Datenschutzniveau ausweisen, stellen wir dieses sicher, indem wir mit dem jeweiligen Empfänger die von der Europäischen Kommission ausgestellten und dem schweizerischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) anerkannten Standardvertragsklauseln abschliessen und ggfs. weitere Garantien treffen, damit ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt ist. In bestimmten Fällen können wir Daten im Einklang mit datenschutzrechtlichen Vorgaben auch ohne solche Verträge übermitteln, z.B. wenn Sie in die entsprechende Bekanntgabe ausdrücklich eingewilligt haben oder wenn die Bekanntgabe für die Vertragsabwicklung, für die Durchsetzung oder Abwehr von Rechtsansprüchen oder für überwiegende Interessen erforderlich ist.

VIII. Bearbeitungsdauer und -speicherung

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. also zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags). Ausnahmen gelten, wenn im Einzelfall längere gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, wenn die Aufbewahrung aus Beweisgründen erforderlich ist oder wenn ein anderer Ausnahmegrund besteht. Eine Ausnahme gilt auch dann, wenn eine frühere Löschung angezeigt ist (z.B. weil wir die Daten nicht mehr benötigen oder zur Löschung verpflichtet sind). Wenn die Aufbewahrungsdauer abgelaufen ist, werden Ihre Personendaten gelöscht oder anonymisiert.

IX. Technische und organisatorische Massnahmen

Wir treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen, um den Schutz und die Sicherheit Ihrer Personendaten zu wahren, so insbesondere, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und den Gefahren des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken. Sicherheitsrisiken lassen sich allerdings generell nicht ganz ausschliessen; Restrisiken sind unvermeidbar.

X. Datenschutzrechtliche Betroffenenrechte

Sie haben in Bezug auf Ihre von uns bearbeiteten Personendaten bestimmte Rechte. Sie können unsere Bearbeitung kontrollieren bzw. beeinflussen und einer allenfalls nicht gewünschten Datenbearbeitung widersprechen können. Das sind insbesondere die folgenden Rechte:

- **Recht auf Auskunft:** Sie haben das Recht, jederzeit grundsätzlich kostenlos Auskunft darüber zu erhalten, ob und wie wir Ihre Personendaten bearbeiten.

- **Recht auf Berichtigung und Einschränkung:** Sie können jederzeit und kostenlos von uns verlangen, dass wir Ihre Personendaten berichtigen, einschränken, vervollständigen oder aktualisieren, wenn sie nicht korrekt sind.
- **Recht auf Widerspruch:** Sie können unseren Datenbearbeitungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.
- **Recht auf Übertragung:** Sie haben auch das Recht, bestimmte Personendaten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder an einen Dritten übertragen zu lassen, wenn wir die Daten automatisiert bearbeiten und soweit die entsprechende Datenbearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht oder zur Vertragserfüllung erforderlich ist.
- **Recht auf Widerruf von Einwilligungen:** Wenn wir Ihre Personendaten gestützt auf Ihre Einwilligung bearbeiten, können Sie diese Einwilligung grundsätzlich jederzeit widerrufen. Ein solcher Widerruf wirkt jeweils nur für die Zukunft.

Einzelne dieser Rechte gelten im Einzelfall u.U. nur eingeschränkt. Wir können zudem berechtigt oder verpflichtet sein, die Erfüllung eines Rechts einzuschränken oder aufzuschieben. Wir informieren Sie in einem solchen Fall entsprechend. Sie haben jederzeit das Recht, beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) eine Beschwerde einzureichen, wenn Sie mit unserer Bearbeitung Ihrer Personendaten Daten nicht einverstanden sind. Wir bitten Sie aber, uns zuvor mitzuteilen, weshalb Sie mit welcher Bearbeitung unsererseits nicht einverstanden sind, sodass wir Ihr Anliegen gemeinsam mit Ihnen besprechen können.

XI. Anpassung oder Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, werden wir Sie im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren.

[Stand: 13. September 2023]